

Esta “Política de Privacidade do “Grupo HDI” é um acordo legal entre você, pessoa natural, a seguir denominada apenas de “USUÁRIO”, e a **HDI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 68.929.215/0001-25, com sede na Rua Joaquim Moreira Dias, nº 120, Jardim Avelino, São Paulo/SP, CEP 03226-050, doravante denominada apenas de “GRUPO HDI”, sociedade empresária do tipo limitada, responsável pelo conteúdo exposto e coletado neste sítio eletrônico <https://x-celera.com/> e www.grupohdi.com

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO CONSENTIMENTO DO TITULAR

1.1. A presente política regula o tratamento de dados fornecidos pelo **USUÁRIO** em razão da utilização do sítio eletrônico/aplicativo da **GRUPO HDI** e observa integralmente o disposto na Constituição Federal de 1988 e na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

1.1.1. Para fins desta política, considera-se **USUÁRIO**, o cliente, consumidor, fornecedor, prestador de serviços, e o visitante do sítio eletrônico que, de alguma forma, insere ou compartilha dados e informações a partir da utilização do sítio eletrônico/aplicativo.

1.2. Ao fornecer dados a partir do sítio eletrônico, o USUÁRIO adere integralmente ao presente instrumento (“Política de Privacidade da GRUPO HDI”), entendendo e aceitando todas as condições a seguir estabelecidas.

1.2.1. O uso das funcionalidades do sítio eletrônico/aplicativo também está condicionado à adesão integral aos “Termos de Uso do *Site/aplicativo/CRM*”.

1.2.2. O **USUÁRIO** DECLARA TER CIÊNCIA DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DESTE INSTRUMENTO, QUE CONSTITUI O ACORDO COMPLETO ENTRE AS PARTES, DECLARANDO, AINDA, TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA.

1.2.3. O **USUÁRIO** declara ciência de que o aceite a esta política, aos “Termos de Uso do *Site/aplicativo/CRM*”, será registrado no banco de dados da **GRUPO HDI**, com data e hora da manifestação de consentimento, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação do **USUÁRIO**, independentemente de qualquer outra formalidade.

1.2.4. A ciência de que trata o parágrafo antecedente poderá ser comprovada, ainda, através da confirmação de qualquer cadastro realizado pelo **USUÁRIO** no sítio eletrônico, inclusive aqueles destinados a acessar conteúdos exclusivos.

1.3. Para fins desta política e em consonância com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), considerar-se-á:

- (i) **BANCO DE DADOS:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- (ii) **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iii) **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (iv) **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (v) **DADO PESSOAL:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- (vi) **DADO ANONIMIZADO:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- (vii) **TRATAMENTO:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (viii) **ANONIMIZAÇÃO:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- (ix) **CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- (x) **FINALIDADE:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- (xi) **BLOQUEIO:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- (xii) **ELIMINAÇÃO:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- (xiii) **AUTORIDADE NACIONAL:** órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), se houver.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO TRATAMENTO DOS DADOS E DAS SUAS FINALIDADES

2.1. A **GRUPO HDI** poderá coletar todos os **DADOS PESSOAIS** fornecidos pelo **USUÁRIO**, que podem ser compartilhados com as empresas do mesmo Grupo: HDI Colômbia SAS, HDI Chile SA.

2.1.1. Incluem-se entre os **DADOS PESSOAIS** que podem ser coletados: nome completo, endereço eletrônico (*e-mail*), documento pessoal (número de CPF e RG, por exemplo), gênero, ideologia religiosa, número de telefone (fixo e móvel), endereço profissional e/ou residencial, profissão, interesses, descrição/currículo, comentários, participações em pesquisas e enquetes, condições de pagamento de produtos e serviços da **GRUPO HDI**, dentre outros.

2.1.2. O **USUÁRIO** está ciente que o não fornecimento de alguns dados, podem obstar seu acesso a funcionalidades ou conteúdos disponibilizados pela **GRUPO HDI**.

2.1.3. A **GRUPO HDI** não coleta ou armazena dados bancários fornecidos pelo **USUÁRIO** para a aquisição de produtos e serviços ofertados no sítio eletrônico, tendo em vista que tal procedimento é operacionalizado por pessoa interposta.

2.2. Se o **USUÁRIO** realizar seu cadastro para acesso ao ambiente virtual para aquisição de produtos ou serviços no sítio eletrônico/aplicativo, no momento do cadastro, este deverá elaborar uma senha de acesso, pessoal e intransferível, na forma do disposto nos “Termos de Uso do Site/Aplicativo”.

2.3. A **GRUPO HDI** poderá também, automaticamente, coletar algumas informações do **USUÁRIO** quando este acessa e utiliza o sítio eletrônico e mídias sociais (Linkedin) tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de internet (IP com data, hora e origem), informações sobre cliques, páginas acessadas, buscas realizadas no sítio eletrônico/aplicativos e *cookies*, que poderá ocorrer através da ferramenta *Xcelera*, contratada com nossos serviços pelas empresas contratantes do Grupo HDI.

2.4. Os **DADOS PESSOAIS** coletados servirão para que a **GRUPO HDI** possa realizar a venda dos seus produtos ou serviços a que se destina.

2.5. Os **DADOS PESSOAIS** também poderão ser utilizados pela **GRUPO HDI** para envio de comunicações, notícias, propagandas e mensagens promocionais, bem como para fins publicitários e estatísticos.

2.5.1. Após a **ANONIMIZAÇÃO** dos **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO**, a **GRUPO HDI** poderá elaborar estudos e pesquisas de caráter histórico, tecnológico ou estatístico de seu interesse.

2.5.2. Os **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** serão tratados pelo período de 5 (cinco) anos, com sua posterior descaracterização e a anonimização dos dados, sendo autorizada sua conservação nas hipóteses descritas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

2.5.3. O **TRATAMENTO** dos **DADOS PESSOAIS** pela **GRUPO HDI** ou por ele autorizado será realizado em conformidade com a legislação de regência, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

2.6. As partes declaram ciência de que os dados fornecidos pelo **USUÁRIO**, uma vez anonimizados, não são considerados **DADOS PESSOAIS**, como estabelece o artigo 12 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

2.7. Se o **USUÁRIO** não desejar receber *e-mails* promocionais, gerais ou personalizados, enviados pela **GRUPO HDI** em razão dos dados coletados através desta política, deverá seguir o procedimento de descredenciamento presente normalmente ao final do correio eletrônico recebido.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR

3.1. A **GRUPO HDI** será tido como **CONTROLADOR** e **OPERADOR**, para fins do disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), e poderá ser contatado através do número de telefone (11) 2100-1900 e do endereço eletrônico hdi.seguranca@grupohdi.com da aba “contato” disponível no seu sítio eletrônico www.grupohdi.com ou através da sua sede, estabelecida na Rua Joaquim Moreira Dias, nº 120, Jardim Avelino, São Paulo/SP, CEP 03226-050.

3.2. O **USUÁRIO** poderá contatar a **GRUPO HDI** a qualquer momento, através dos contatos referidos no parágrafo antecedente, para exercer os direitos previstos na legislação vigente e nesta política.

3.3. A **GRUPO HDI** indicará pessoa natural para atuar como encarregado da proteção de dados, o qual será responsável por atuar como canal de comunicação entre a **GRUPO HDI** (na qualidade de **CONTROLADOR**) e o **USUÁRIO** e entre a **GRUPO HDI** (na qualidade de **CONTROLADOR**) e a **AUTORIDADE NACIONAL**, se houver.

3.3.1. Oportunamente, a **GRUPO HDI** indicará o encarregado da proteção de dados em seu sítio eletrônico, como garante o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

3.4. A responsabilidade da **GRUPO HDI**, na qualidade de **CONTROLADOR** e **OPERADOR**, seguirá o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DO GRUPO HDI.

4.1. A **GRUPO HDI** aplicáveis a trabalhos desta natureza, utilizando-se de pessoal devidamente qualificado, responsabilizando-se pelo fiel e exato cumprimento das obrigações estabelecidas nesta política, nos “Termos de Uso do Site/aplicativo”, se for o caso, e na legislação de regência.

4.2. A **GRUPO HDI** manterá registro das operações de **TRATAMENTO** de **DADOS PESSOAIS** que realizar.

CLÁUSULA QUINTA - DOS DIREITOS DO USUÁRIO

5.1. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus **DADOS PESSOAIS** e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos da Constituição Federal de 1988 e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

5.2. Na forma do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), o **USUÁRIO**, na qualidade de **TITULAR** de **DADOS PESSOAIS**, tem direito a obter da **GRUPO HDI**, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição, a:

- a) confirmação da existência de **TRATAMENTO**;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO** ou **ELIMINAÇÃO** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 ou nesta política;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação legal e com exceção dos dados que já tenham sido anonimizados pela **GRUPO HDI**;
- f) eliminação dos **DADOS PESSOAIS** tratados com o consentimento do **TITULAR**, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- g) informação das entidades públicas e privadas, com as quais a **GRUPO HDI** realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, dentre as quais destaca-se a impossibilidade de acesso a algumas funcionalidades ou conteúdo do sítio eletrônico; e,
- i) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

5.3. O **USUÁRIO** tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra a **GRUPO HDI** perante a **AUTORIDADE NACIONAL**, se houver, e utilizar dos meios legais para fazer cumprir o presente instrumento e a legislação de regência.

5.4. A **GRUPO HDI** pode opor-se a tratamento realizado em desacordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) ou com a presente política.

5.5. Os direitos previstos nesta cláusula serão exercidos mediante requerimento expresso do **USUÁRIO**, ou de representante legalmente constituído, a **GRUPO HDI**.

5.5.1. O requerimento será atendido sem custos ao **USUÁRIO**, em até 30 (trinta) dias, salvo outro prazo legal, e nos termos estabelecidos nesta política e nas normas legais.

5.5.2. Na hipótese em que o requerimento objetivar a correção, **ELIMINAÇÃO, ANONIMIZAÇÃO** ou **BLOQUEIO** dos dados, caso estes tenham sido compartilhados

com terceiro, a **GRUPO HDI** informará imediatamente o beneficiário do compartilhamento para que igualmente atenda à solicitação do **USUÁRIO**.

5.6. Nos termos do § 4º do art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018), em caso de impossibilidade de adoção imediata das providências de que trata o item anterior, a **GRUPO HDI** enviará ao **USUÁRIO** resposta em que poderá (i) comunicar que não é agente de tratamento (**CONTROLADOR** ou **OPERADOR**) dos dados e indicar, sempre que possível, o real responsável; ou, (ii) indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

CLÁUSULA SEXTA - DA SEGURANÇA

6.1. A **GRUPO HDI** adotará medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os **DADOS PESSOAIS** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.2. A **GRUPO HDI** ou qualquer outra pessoa que intervenha em uma das fases do **TRATAMENTO**, obriga-se a garantir a segurança dos **DADOS PESSOAIS**, nos termos tutelados pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

6.3. A **GRUPO HDI** comunicará à **AUTORIDADE NACIONAL**, se houver, e ao **USUÁRIO** a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a partir do uso indevido dos **DADOS PESSOAIS**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

6.4. Fica reservado a **GRUPO HDI** o direito de bloquear totalmente o acesso do **USUÁRIO** ao sítio eletrônico, independentemente de prévio aviso, caso seja detectado qualquer comportamento suspeito que possa colocar em risco a segurança e a estabilidade do serviço, a presente política ou os “Termos de Uso do Site/aplicativo”.

6.5. O **USUÁRIO** será responsável por toda e qualquer atividade realizada a partir do uso de suas credenciais de acesso (*e-mail* e senha).

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. O **USUÁRIO** confirma a veracidade dos dados informados no momento do cadastro, sob pena de responsabilização civil e penal.

7.2. A **GRUPO HDI** se reserva no direito de modificar o presente instrumento em qualquer de suas disposições, inclusive sem prévia notificação, exceto nos casos exigidos pela legislação.

7.3. As informações e direitos decorrentes deste instrumento poderão ser transferidos a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer

outra mudança no controle da **GRUPO HDI**, ocasião em que o **USUÁRIO** será notificado para que manifeste sua concordância, ainda que tacitamente.

7.4. Serão consideradas válidas, para todos os efeitos, as comunicações realizadas pela **GRUPO HDI** através dos dados cadastrais informados pelo **USUÁRIO**.

7.4.1. Compete ao **USUÁRIO** proceder com eventuais atualizações nos seus dados cadastrais.

7.5. Caso qualquer disposição deste instrumento seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as demais disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis.

7.6. Qualquer falha da **GRUPO HDI** para impor ou exercer qualquer disposição deste instrumento ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

7.7. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento desta política.

7.8. A **GRUPO HDI** manterá disponível para consulta a integralidade desta política no seu sítio eletrônico.

7.9. As dúvidas relacionadas a presente política poderão ser dirimidas, através dos canais mencionados no item 3.1.

7.10. A presente política vigorará enquanto perdurarem os efeitos resultantes da sua adesão.

7.11. O presente instrumento será regido de acordo com as leis brasileiras.

7.12. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes da aplicação deste instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.